

Algemene voorwaarden — ThuisGerust

(handelsnaam van VOF Ilumimat)

Versie: 2025-12-17

VOF Ilumimat (handelsnaam **ThuisGerust**)

Adres: Aquamarijnstraat 631, 9743PR te Groningen

KvK: 93566956

BTW: NL866452114B01

Contact: rfeenstra91@gmail.com

Artikel 1 | Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, orders, facturen, opdrachten en overeenkomsten tussen VOF Ilumimat (handelsnaam ThuisGerust; hierna: **ThuisGerust**) en de wederpartij / klant (hierna: **Opdrachtgever**), voor zover niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

1.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk door ThuisGerust zijn bevestigd.

1.3 Inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

1.4 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om een nieuwe bepaling te formuleren die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.

1.5 Het feit dat ThuisGerust enig recht niet uitoefent, doet geen afbreuk aan dat recht of aan andere rechten.

Artikel 2 | Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomst

2.1 Alle aanbiedingen, offertes en prijsopgaven van ThuisGerust zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2.2 Een overeenkomst tussen partijen komt slechts tot stand nadat ThuisGerust de opdracht schriftelijk (inclusief per e-mail) heeft bevestigd of nadat een door ThuisGerust getekende offerte is geretourneerd.

2.3 Wijzigingen of aanvullingen op een bestaande overeenkomst zijn slechts bindend indien en voor zover ThuisGerust deze schriftelijk heeft bevestigd.

Artikel 3 | Prijzen en betaling

3.1 **Alle prijzen die ThuisGerust vermeldt zijn inclusief BTW**, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Eventuele extra heffingen van overheidswege worden vermeld bij de prijsopgave.

3.2 ThuisGerust factureert op basis van facturen. Facturen dienen door de Opdrachtgever volledig te worden voldaan binnen **7 dagen** na factuurdatum, op de in de factuur aangegeven wijze en rekening.

3.3 Indien aanvullende goederen, diensten of werkzaamheden worden geleverd die niet in de oorspronkelijke overeenkomst zijn opgenomen, worden deze separaat in rekening gebracht tegen de op dat moment geldende tarieven.

3.4 ThuisGerust is gerechtigd prijzen te wijzigen indien na totstandkoming van de overeenkomst kostprijsfactoren (bijv. inkoopprijs, lonen, belastingen) wijzigen.

3.5 Bij niet-betaling binnen de gestelde termijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Vanaf de vervaldatum is de Opdrachtgever wettelijke handels- of wettelijke rente (zoals van toepassing) verschuldigd over het openstaande bedrag.

3.6 Buitengerechtelijke incassokosten en gerechtelijke kosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever; de buitengerechtelijke kosten worden in rekening gebracht met een minimum van € 250,-.

3.7 Betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van rente en kosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande posten.

Artikel 4 | Facturen en reclamatieprocedure

4.1 Facturen worden geacht te zijn ontvangen op de datum van verzending per e-mail of op het moment van beschikbaarstelling in een elektronisch klantenportaal.

4.2 Bezwaar tegen een factuur dient schriftelijk en met opgave van redenen te zijn ingediend binnen **8 dagen** na factuurdatum. Na het verstrijken van die termijn vervalt het recht op correctie voor zover niet anders is overeengekomen.

4.3 Een geldige reclamatie schort de betalingsverplichting niet op; de Opdrachtgever blijft (gedeeltelijk) verplicht tot betaling van niet-bestreden bedragen en/of de factuur binnen de overeengekomen termijn te voldoen.

4.4 De Opdrachtgever heeft de verplichting geleverde goederen en diensten direct bij ontvangst te controleren op zichtbare gebreken. Zichtbare gebreken dienen binnen 8 dagen na ontvangst schriftelijk bij ThuisGerust te worden gemeld.

4.5 Indien een reclamatie gegrond wordt bevonden, zal ThuisGerust naar eigen keuze het gebrek herstellen, het product vervangen of crediteren.

4.6 Reclamaties moeten binnen een redelijke termijn na ontdekking van het gebrek zijn ingediend; in de praktijk geldt een termijn van 2 maanden na ontdekking als richtlijn.

Artikel 5 | Eigendomsvoorbehoud

5.1 Alle geleverde zaken blijven eigendom van ThuisGerust totdat alle vorderingen die ThuisGerust nu of later op de Opdrachtgever heeft, uit hoofde van enige overeenkomst, zijn voldaan.

5.2 De Opdrachtgever is verplicht de ter beschikking gestelde zaken zorgvuldig te bewaren en niet te verpanden of te belasten met andere rechten van derden zolang eigendom nog niet is overgegaan.

Artikel 6 | Ontbinding, opzegging en gevolgen

6.1 ThuisGerust is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn indien de Opdrachtgever:

- a. surseance van betaling aanvraagt of failliet wordt verklaard;
- b. onder bewind of curatele wordt gesteld;
- c. haar onderneming staakt of liquideert;
- d. haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt.

6.2 Bij ontbinding worden alle vorderingen van ThuisGerust onmiddellijk opeisbaar.

6.3 Indien de overeenkomst voor onbepaalde tijd is en niet aan een specifieke prestatie is verbonden, kan iedere partij de overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 7 | Overmacht

7.1 ThuisGerust is niet gehouden tot nakoming indien verhindering het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: storingen in (tele)communicatie, ziekte van personeel, brand, transport- of leveringsproblemen, oorlog, pandemieën, maatregelen van overheid, stakingen en tekortkomingen bij leveranciers.

7.2 Duurt de overmachtssituatie langer dan 60 dagen, dan zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te beëindigen; reeds geleverde prestaties worden naar rato gefactureerd en betaald.

Artikel 8 | Aansprakelijkheid

8.1 De aansprakelijkheid van ThuisGerust is in alle gevallen beperkt zoals in dit artikel bepaald, behoudens in geval van opzet of grove schuld van ThuisGerust of haar leidinggevende medewerkers.

8.2 ThuisGerust is nimmer aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, waaronder verlies van winst, gemiste besparingen, immateriële schade, of bedrijfsschade.

8.3 De aansprakelijkheid voor directe schade per gebeurtenis is beperkt tot het factuurbedrag dat betrekking heeft op de overeenkomst waarop de schade betrekking heeft, met een maximum van € 50.000,- per aanspraak en maximaal € 50.000,- per kalenderjaar.

8.4 Voor schade aan persoon (letsel, overlijden) geldt de wettelijke aansprakelijkheid en zijn de in dit artikel genoemde beperkende maxima niet van toepassing voor zover dwingend recht anders voorschrijft.

8.5 Iedere aanspraak tot schadevergoeding vervalt door verloop van één jaar na het ontstaan van de aanspraak, tenzij dwingend recht uitdrukkelijk anders bepaalt.

Artikel 9 | Vrijwaring

9.1 De Opdrachtgever vrijwaart ThuisGerust tegen alle aanspraken van derden voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst, voor zover deze aanspraken zijn veroorzaakt door handelen of nalaten van de Opdrachtgever.

9.2 De Opdrachtgever stelt ThuisGerust onverwijld schriftelijk op de hoogte van eventuele aanspraken van derden.

Artikel 10 | Geheimhouding en privacy

10.1 Partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar ontvangen, tenzij disclosure wettelijk verplicht is.

10.2 ThuisGerust verwerkt persoonsgegevens conform de AVG. Verwerking die voortvloeit uit de uitvoering van de overeenkomst wordt, indien relevant, geregeld in een separaat gegevensverwerkings- of verwerkersovereenkomst (DPA).

10.3 In geval van een datalek zal ThuisGerust de Opdrachtgever informeren conform wettelijke vereisten en in overleg passende maatregelen treffen.

Artikel 11 | Installatie, onderhoud en support (toepasselijk indien van kracht)

11.1 Indien ThuisGerust installatie, inbedrijfstelling of onderhoud levert, worden reikwijdte, verantwoordelijkheden en eventuele voorbereidingsverplichtingen door de partijen in de offerte of overeenkomst vastgelegd.

11.2 Storingen als gevolg van onoordeelkundig gebruik, door derden aangebrachte wijzigingen, of omstandigheden buiten ThuisGerust' invloed vallen niet onder garantie en worden separaat in rekening gebracht.

11.3 Support- en onderhoudsafspraken worden bij voorkeur schriftelijk vastgelegd in een SLA met afgesproken responstijden en procedures.

Artikel 12 | Intellectuele eigendom

12.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op door ThuisGerust ontwikkelde producten, software, documentatie en werkwijzen berusten bij ThuisGerust of haar licentiegevers, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

12.2 De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor het in de overeenkomst omschreven doel.

Artikel 13 | Geschillen en toepasselijk recht

13.1 Op alle overeenkomsten tussen partijen is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Partijen zullen geschillen primair in onderling overleg proberen op te lossen. Indien partijen er niet in slagen het geschil in der minne te schikken, is de bevoegde rechter in [Plaats invullen] exclusief bevoegd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Slotbepalingen

14.1 Deze algemene voorwaarden treden in werking op de datum bovenaan vermeld en vervangen voorgaande versies.

14.2 Afwijkende of aanvullende bepalingen in individuele overeenkomsten gaan voor boven deze algemene voorwaarden voor zover schriftelijk overeengekomen.